

RÉSILIATIONS DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE - ET LA SUITE ?

Conflits avec le patron, problèmes avec l'école professionnelle, erreurs d'aiguillage pour le métier ou l'apprentissage - les raisons pour interrompre une formation ne manquent pas. Que ce soit pour l'adolescent concerné ou le formateur, la résiliation d'un contrat d'apprentissage (RCA) est souvent mal vécue.

 Beat Hanselmann, responsable formation Polybat

Face au SER (Secrétariat d'État à l'éducation et à la recherche), l'Association Polybat fait figure d'OrTra (Organisation du monde du travail), avec pour mission de défendre les intérêts des cinq associations faïtières, dont PAVIDENSA. Polybat se considère en outre comme étant responsable de la promotion professionnelle et est chargé par les associations faïtières de conduire le recrutement de la relève. Autrement dit, en plus de développer et de fournir des services de formation, Polybat a également pour mission d'accroître sans cesse le nombre d'élèves pour contrer la pénurie de main d'œuvre qualifiée. Le secteur de l'enveloppe des édifices enregistre en effet un recul des apprentis depuis 2010 (voir graphique). À cela s'ajoute que les apprentis sont toujours plus nombreux à décrocher. Cette évolution malencontreuse a amené Poly-

bat à se pencher sur la résiliation des contrats d'apprentissage dans le secteur de l'enveloppe des édifices.

CAUSES À L'ORIGINE DE LA RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Une étude basée sur des chiffres de l'Office fédéral de la statistique (OFS), qui s'appuie sur des données analysées par l'association Polybat, a permis de quantifier les ruptures de contrats d'apprentissage.

Au total 105 anciens apprentis sur deux années scolaires consécutives (2016/17 et 2017/18) et pour lesquels il y a eu résiliation du contrat d'apprentissage, ont été contactés par WhatsApp, e-mail ou courrier postal (taux de réponses: 4% pour la Suisse alémanique et 2% pour la Romandie). Afin que les réponses soient compa-

rables, les 94 formateurs se sont vus poser les mêmes questions que les apprentis (taux de réponses: 8% pour la Suisse alémanique et 7% pour la Romandie). Les raisons pour la rupture d'un contrat sont très variées. Sur la base des données analysées peuvent être enregistrées: Les professions au secteur de l'enveloppe des édifices qui sont susceptibles de faire l'objet d'une RCA sont l'étanchéité, le monteur d'échafaudages et les professions d'attestation.

CONCLUSIONS SUR LES RAISONS À L'ORIGINE DE LA RCA

De manière générale, il y a toujours plusieurs raisons qui motivent la résiliation d'un contrat d'apprentissage. Pour l'avenir il convient de trouver des pistes permettant d'avoir un effet positif sur les deux parties prenantes. Les entreprises

LEHRVERTRAGSAUFLÖSUNGEN - WIE WEITER?

Konflikte mit dem Chef, Probleme in der Berufsfachschule, die falsche Berufs- oder Lehrstellenwahl - Gründe für einen Lehrabbruch gibt es viele. Lehrvertragsauflösungen (LVA) stellen für die betroffenen Jugendlichen wie auch für den Berufsbildner oft eine Belastung dar.

 Beat Hanselmann, Leiter Bildung Polybau

Der Verein Polybau tritt gegenüber dem SBFI (Staatsekretariat für Bildung, Forschung und Innovation) als OdA (Organisation der Arbeitswelt) auf und hat die Aufgabe, die Interessen der fünf Trägerverbände, darunter PAVIDENSA, zu vertreten. Darüber hinaus sieht sich Polybau auch für die Berufsförderung verantwortlich und leitet die Nachwuchsrekrutierung im Auftrag der Trägerverbände. Das heisst, dass Polybau neben dem Entwickeln und Durchführen von Bildungsdienstleistungen auch die Aufgabe hat, die Schülerzahlen stetig zu erhöhen, um so dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken. Die Gebäudehüllenbranche verzeichnet seit 2010 einen Rückgang an Lernenden (siehe Grafik). Dazu kommt, dass immer mehr Lernende ihre Lehre abbrechen. Dies trug dazu bei, dass Polybau

die Lehrvertragsauflösungen im Berufsfeld Gebäudehülle genauer untersuchte.

URSACHEN VON LEHRVERTRAGSAUFLÖSUNGEN

Mittels Datenerhebungen des Bundesamtes für Statistik (BFS) und einer Datenanalyse des Vereins Polybau wurde eine präzise Datenerhebung durchgeführt, um die Lehrvertragsauflösungen zu quantifizieren.

Insgesamt 105 ehemalige Lernende aus zwei Schuljahren (2016/17 und 2017/18) mit einer Lehrvertragsauflösung wurden via WhatsApp, per E-Mail oder mittels Briefpost angeschrieben (Rücklaufquote: 24 Prozent Deutschschweiz; 12 Prozent Westschweiz). Damit die Antworten verglichen werden konnten, wurden den 94 Be-

rufsbildnern die gleichen Fragen wie den Lernenden gestellt (Rücklaufquote: 48 Prozent Deutschschweiz; 37 Prozent Westschweiz). Die Ursachen einer Vertragsauflösung sind vielfältig. Aufgrund der analysierten Daten kann festgehalten werden: Für LVA anfällige Berufe im Berufsfeld Gebäudehülle sind der Abdichter, der Gerüstmonteur sowie die Attest-Berufe.

FAZIT DER URSACHEN BEI LVAS

In der Regel verursachen mehrere Gründe Lehrvertragsauflösungen. Diese gilt es in Zukunft von beiden Vertragsparteien positiv zu beeinflussen. Generell ist die Ausgangslage für Lehrbetriebe im Baugewerbe höchst anspruchsvoll, da Jugendliche, die in diese Berufe eintreten, oft mit Mehrfachproblematiken vorbelastet sind, was zu folgender zentralen Aussage

führt: Das Baugewerbe ist im grossen Masse für die gelungene Sozialisierung und Integration von schwierigen Jugendlichen oder Migranten verantwortlich. Dies wird vom Bund weder gewürdigt noch unterstützt.

PRÄVENTIONSMASSNAHMEN

Grundsätzlich können Präventionsmassnahmen in die Bereiche «Lehrvertragsauflösung verhindern» und «Wiedereinstiegins Berufsfeld fördern/sicherstellen» eingeteilt werden. Folgende Punkte sind dabei zu beachten:

- Wo immer möglich über die Problematik der LVA informieren und auf Präventionsmassnahmen hinweisen.
- Bessere Selektion, einfacherer Bewerbungsprozess, Schnupper-Lehre-Tagebuch, Berufsvorbereitungsjahr für Bauberufe, Attest-Ausbildung als Chance.
- Berufsbildner für ihr Engagement loben, Ausbildung professionalisieren, Haltung der Berufsbildner ändern, Götti-System/Peer-Tandem in Betrieben einführen, vorgesetzte Fachpersonen als üK-Instruktoren rekrutieren.
- Berufsbildner für ihre Rolle sensibilisieren, Jugendpsychologie lernen, Generation Z verstehen, Hilfsmittel kennen und anwenden, Label verteilen.
- Lernende unterstützen, Betriebe beraten, Case-Management Berufsbildung Polybau einführen, Lehrperson als erste Anlaufstelle befähigen, Polybau-Coaches ausbilden und einsetzen.
- Standardisierte Semesterprüfungen, begleitetes individuelles Lernen (BIL), Passung Lernende Betrieb rechtzeitig überprüfen.

Das anzustrebende Ziel lautet: Lehrvertragsauflösungsquote unter 20 Prozent (bisher 24,4 Prozent) und Wiedereinstiegsquote über 75 Prozent (bisher 64,8 Prozent).

UMSETZUNGSKONZEPT

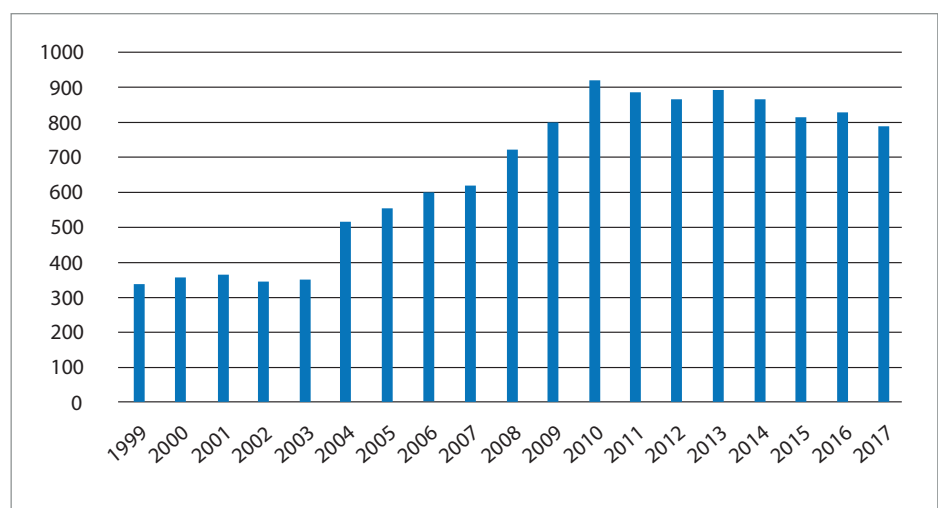
Das Umsetzungskonzept besteht aus den Phasen I und II. Die Phase I befasst sich vorwiegend mit der Konzipierung der verschiedenen Massnahmen für die Umsetzung und ist voraussichtlich Ende 2019 abgeschlossen. Die Umsetzung erfolgt stufenweise in Phase II ab 2020, sobald die Konzepte erarbeitet und von den zuständigen Gremien bewilligt worden sind. Die nötigen Mittel sind vom Verein Polybau, dem SBFI und den Kantonen bereitzustellen.

formatrices du bâtiment sont en effet dès le départ confrontées à une situation difficile. Plus précisément, les adolescents qui intègrent ces métiers ont souvent des problématiques multifactorielles. Cela nous conduit au constat suivant: le secteur du bâtiment est responsable, dans une grande mesure, de la socialisation et de l'intégration de jeunes et de migrants en difficulté. Or la Confédération ni ne soutient, ni ne reconnaît cette fonction que nous assurons.

MESURES DE PRÉVENTION

Les mesures de prévention sont en principe de deux sortes: «empêcher les résiliations de contrat d'apprentissage» et «encourager/assurer la réinsertion dans la profession».

Entwicklung der Schülerzahlen im Berufsfeld Gebäudehülle 1999 bis 2017.



Évolution du nombre d'étudiants dans le domaine des métiers d'enveloppe des édifices 1999-2017.

Lehrvertragsauflösungsquote: Die Auflösungsquote von 24,4% von Polybauer/in EFZ fällt, verglichen mit allen anderen Bauberufen, in etwa gleich aus.

EFZ (3 Jahre)	Total Lernende	Total LVA	LVA-Quote
Plattenleger/in EFZ	109	44	40,4
Gipsler/in-Trockenbauer/in EFZ	102	38	37,3
Boden-Parkettleger/in EFZ	133	47	35,3
Montage-Elektriker/in EFZ	519	165	31,8
Maler/in	735	212	28,8
Metallbauer/in EFZ (4 Jahre)	445	125	28,1
Spengler/in EFZ	234	64	27,4
Schreiner/in EFZ (4 Jahre)	1 242	338	27,2
Sanitärinstallateur/in EFZ	699	184	26,3
Maurer/in EFZ	950	249	26,2
Heizungsinstallateur/in EFZ	360	92	25,6
Polybauer/in EFZ	221	54	24,4
Gärtner/in EFZ	1 001	243	24,3
Lüftungsanlagenbauer/in EFZ	38	9	23,7
Strassenbauer/in EFZ	263	51	19,4
Zimmermann/Zimmerin EFZ	952	163	17,1
Gleisbauer/in EFZ	53	9	17,0

LVA-Quote (Längsschnittmethode) aller EFZ-Bauberufe (Quelle: BFS)

EBA (2 Jahre)	Total Lernende mit LVA	Wiedereinstieg	Quote in %
Baupraktiker/in EBA	103	37	35,9
Gärtner/in EBA	167	37	22,2
Metallbaupraktiker/in EBA	87	17	19,5
Haustechnikpraktiker/in EBA	146	28	19,2
Polybaupraktiker/in EBA	26	5	19,2

LVA-Quote aller EBA-Bauberufe (Quelle: BFS)

Taux de résiliation des contrats d'apprentissage. Le taux de dissolution de 24,4% pour polybâtisseur/se CFC est à peu près le même que pour tous les autres métiers du bâtiment.

CFC (3 ans)	Total apprentis	Total RCA	Taux RCA
Carreleur/se CFC	109	44	40,4
Plâtrier/ière-constructeur/se à sec CFC	102	38	37,3
Poseur/se de revêtements de sols CFC	133	47	35,3
Électricien/ne de montage CFC	519	165	31,8
Peintre en bâtiment	735	212	28,8
Constructeur/se métallique CFC (4 ans)	445	125	28,1
Ferblantier/ière CFC	234	64	27,4
Menuisier/ière CFC (4 ans)	1242	338	27,2
Installateur/se sanitaire CFC	699	184	26,3
Maçon/ne CFC	950	249	26,2
Installateur/se chauffagiste CFC	360	92	25,6
Polybâtisseur/se CFC	221	54	24,4
Jardinier/ière CFC	1001	243	24,3
Constructeur/se d'installations de ventilation CFC	38	9	23,7
Constructeur/se de routes CFC	263	51	19,4
Charpentier/ière CFC	952	163	17,1
Constructeur/trice de voie ferrées CFC	53	9	17,0

Taux RCA (calcul longitudinal) pour l'ensemble des métiers du bâtiment CFC (source: OFS)

AFP (2 ans)	Total apprentis avec RCA	Réintégration	Taux en %
Praticien/ne de la construction AFP	103	37	35,9
Jardinier/ière AFP	167	37	22,2
Aide-constructeur/se AFP	87	17	19,5
Aide en technique du bâtiment AFP	146	28	19,2
Aide-polybâtisseur/se AFP	26	5	19,2

Taux RCA pour l'ensemble des métiers du bâtiment AFP (source: OFS)

À cette fin, il convient d'être attentif aux points suivants:

- À chaque fois que c'est possible, attirer l'attention sur les problèmes qu'entraînent la RCA et orienter vers les mesures de prévention.
- Opportunités à saisir: meilleure sélection, candidatures simplifiées, journal de stage d'information professionnelle, année de préparation aux métiers du bâtiment, formation avec attestation.
- Féliciter les formateurs pour leur engagement, professionnaliser la formation, faire évoluer l'attitude des formateurs, introduire le parrainage/système pair-à-pair dans les entreprises, recruter un expert qui est à la fois supérieur hiérarchique et instructeur de CIE.

- Sensibiliser les formateurs à leur rôle, étudier la psychologie de l'adolescence, comprendre la génération Z, connaître et mettre en œuvre des outils, distribuer des labels.
- Soutenir les apprentis, conseiller les entreprises, introduire la formation professionnelle Polybat pour le case management, faire de l'enseignant un interlocuteur privilégié, former et mettre en place des coaches Polybat.
- Épreuves semestrielles standardisées, apprentissage individuel accompagné, vérifier à temps la compatibilité apprenti/entreprise.

Toutes ces mesures ont pour objectif: un taux de résiliation de contrat d'apprentissage inférieur à 20% (24,4% auparavant) et un taux de réintégration supérieur à 75% (64,8% auparavant).

CONCEPT POUR LA MISE EN ŒUVRE

Le concept pour la mise en œuvre comprend les phases I et II. La phase I, qui se concentre sur les diverses mesures à prendre pour la mise en œuvre, s'achèvera en principe fin 2019. La mise en œuvre proprement dit se fera progressivement en phase II à partir de 2020, dès que les concepts auront été élaborés et approuvés par les comités correspondants. Les ressources nécessaires seront à pourvoir par l'association Polybat, le SER et les cantons.

Übersicht der Ursachen einer Vertragsauflösung.

Ursachen		«Verursacher»
falsche Berufswahl	12 %	Beide Parteien 20 %
unterschiedliche Erwartungshaltung	8 %	
persönliche Probleme	17 %	Lernende 38 %
schulische Probleme	7 %	
Probleme mit der Pünktlichkeit	13 %	
überfordert im Beruf	1 %	
Probleme mit der Arbeit	6 %	Betriebe 29 %
Probleme mit Arbeitskollegen	11 %	
Probleme mit Auszubildner	6 %	
Probleme mit dem Betriebsklima	6 %	
gesundheitliche Probleme	13 %	Kein «Verursacher» 13 %

Quelle: Polybau

Aperçu des raisons expliquant la résiliation de contrat.

Raisons		«Initiateur»
Erreur d'aiguillage pour le métier choisi	12 %	Les deux parties 20 %
Différences dans les attentes	8 %	
Soucis personnels	17 %	Apprentis 38 %
Problèmes scolaires	7 %	
Ponctualité défailante	13 %	
Dépassé au travail	1 %	
Problèmes avec le travail	6 %	Entreprises 29 %
Problèmes avec les collègues de travail	11 %	
Problèmes avec le formateur	6 %	
Problèmes avec l'ambiance au travail	6 %	
Soucis de santé	13 %	Pas d'«initiateur» 13 %

Source: Polybat

Wiedereinstiegsquote EFZ-Bauberufe.

EFZ (3 Jahre)	Total Lernende mit LVA	Wiedereinstieg	Quote in %
Gipser-Trockenbauer/in EFZ	38	19	50
Plattenleger/in EFZ	44	28	63,3
Polybauer/in EFZ	54	35	64,8
Boden-Parkettleger/in EFZ	47	32	68,1
Maler/in	212	148	69,8
Strassenbauer/in EFZ	51	37	72,5
Maurer/in EFZ	249	188	75,5
Montage-Elektriker/in EFZ	165	125	75,8
Heizunginstallateur/in EFZ	92	74	80,4
Gärtner/in EFZ	243	196	80,7
Zimmermann/Zimmerin EFZ	163	132	81
Spengler/in EFZ	64	52	81,3
Sanitärinstallateur/in EFZ	184	150	81,5
Metallbauer/in EFZ (4 Jahre)	125	106	84,8
Schreiner/in EFZ (4 Jahre)	338	289	85,5

Quelle: BFS

Taux de réintégration pour les métiers du bâtiment CFC.

CFC (3 ans)	Total apprentis avec RCA	Réintégration	Taux en %
Plâtrier/ière-constructeur/se à sec CFC	38	19	50
Carreleur/se CFC	44	28	63,3
Polybâtisseur/se CFC	54	35	64,8
Poseur/se de revêtements de sols CFC	47	32	68,1
Peintre en bâtiment	212	148	69,8
Constructeur/se de routes CFC	51	37	72,5
Maçon/ne CFC	249	188	75,5
Électricien/ne de montage CFC	165	125	75,8
Installateur/se chauffagiste CFC	92	74	80,4
Jardinier/ière CFC	243	196	80,7
Charpentier/ière CFC	163	132	81
Ferblantier/ière CFC	64	52	81,3
Installateur/se sanitaire CFC	184	150	81,5
Constructeur/se métallique CFC (4 ans)	125	106	84,8
Menuisier/ière CFC (4 ans)	338	289	85,5

Source: OFS